



Положение о порядке продажи и возврата билетов (абонементов) государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежское государственное гастрольно- концертное объединение «Филармония»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с ГК РФ, ФЗ РФ от 09.10.1992 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», ФЗ РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежское государственное гастрольно-концертное объединение «Филармония» (далее по тексту – Филармония) и регламентируют порядок продажи билетов (абонементов) и возврата билетов (абонементов) в Филармонии.

1.2. Настоящие правила доводятся до сведения покупателей путем размещения в кассе и на официальном сайте Филармонии: vrnmusic.ru (далее – сайт Филармонии) и выступают договором публичной оферты, покупка билета (абонемента) является безоговорочным принятием всех условий оферты без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносильна заключению письменного договора (ч. 3 ст. 434 ГК РФ). Настоящая оферта считается основным документом в официальных взаимоотношениях между Филармонией и зрителем по покупке-продаже билетов (абонементов).

1.3. Филармония обязуется сделать все возможное, чтобы концертные мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне.

1.4. Филармония предоставляет информацию о концертных мероприятиях, в том числе информацию о программах, исполнителях, путем ее размещения в кассовом зале и на сайте Филармонии. Также информацию о концертных мероприятиях Филармонии можно получить по телефонам: +7 (473) 255-48-77, +7 (473) 253-11-17.

1.5. Билет и абонемент представляют собой бланки строгой отчетности установленной формы (Приказ Министерства культуры РФ от 17.12.2008 № 257) и содержат информацию:

наименование концертного мероприятия; дату и время начала концертного мероприятия; место проведения концертного мероприятия; место в зрительном зале; цена услуги.

1.6. Оплата билетов (абонементов) приобретаемых через кассы Филармонии осуществляется за наличный и безналичный расчёт.

1.7. Цены на билеты и абонементы устанавливаются Филармонией. Информация размещается в кассовом зале и на сайте Филармонии.

1.8. Филармония ведет гибкую ценовую политику и по мере необходимости может изменить стоимость билетов в соответствии со зрительским спросом.

1.9. Филармония оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменять программу, исполнителей, а также перенести концерт на другой день.

1.10. Информация о переносе или отмене концерта размещается в кассовом зале и на официальном сайте Филармонии.

2. Порядок продажи билетов (абонементов)

2.1. Билеты на концертные мероприятия Филармонии продаются:

- в кассе Филармонии, расположенной по адресу: г. Воронеж пл. Ленина 11а;
- у официальных партнеров Филармонии: кассы национального билетного оператора «KASSIR.RU» (перечень касс можно уточнить на сайте <https://vrn.kassir.ru/>);

- через уполномоченных физических лиц, действующих на основании гражданско-правовых договоров (распространителей).

2.2. Ответственность за поддельные билеты Филармония не несет, если билеты и абонементы приобретены в других местах.

2.3. За 30 минут до начала концерта касса Филармонии в первую очередь продает билеты на текущий концерт.

3. Порядок продажи электронных билетов (абонементов)

3.1. В целях обеспечения удобства зрителей, Филармония вводит продажу билетов с использованием электронного билета. Форма электронного билета включает всю необходимую информацию, предусмотренную для бланка строгой отчетности, утвержденную Приказом Министерства культуры Российской от 17.12.2016 № 257. Электронный билет содержит уникальный штрих-код.

3.2. Электронные билеты формируются с использованием автоматизированной системы, которая имеет защиту от несанкционированного доступа, идентифицирует, фиксирует и сохраняет все операции, создает и сохраняет уникальный номер и серию.

3.3. Оформление электронного билета производится на сайте: <https://vrn.kassir.ru/> и начинается с открытия продажи билетов на концертное мероприятие.

3.4. Для прохода на концерт покупатель должен предъявить контролеру электронный билет на экране мобильного устройства, либо распечатанный в масштабе 1:1 на белой бумаге формата А-4.

3.5. Проход на концерт проводится после сличения контролером на входе в концертный зал уникального штрих-кода, указанного в билете, который содержит всю информацию о билете и концерте, и действителен только для однократного прохода. Только первый человек, предъявивший билет, будет рассматриваться, как законный обладатель билета и будет допущен в зал. Покупатель должен не допускать перепечатывания и копирования билета.

3.6. Покупатель несет ответственность за сохранность информации.

3.7. В случае недопуска на концерт контролером (при повторном предъявлении уникального штрих-кода), предъявитель билета может обратиться к администратору для выяснения причин.

3.8. Распечатанный билет (абонемент) нельзя сгибать в том месте, где расположен штрих-код.

4. Продажа абонементов.

4.1. Приобрести абонементы возможно только в кассе Филармонии и у уполномоченных физических лиц, действующих на основании гражданско-правовых договоров (распространителей).

5. Возврат билетов (абонементов).

5.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета (абонемента), вернуть его в кассу Филармонии.

5.2. Возврат денежных средств, производится по месту приобретения и при наличии оригинала билета (абонемента) с неповрежденным контролем.

5.3. В случае отмены или переноса концертного мероприятия, билеты принимаются к возврату в кассах Филармонии в течение 10-ти рабочих дней с установленной даты несостоявшегося мероприятия с возмещением полной стоимости билета.

5.4. Возврат билетов на мероприятия, проводимые организаторами-партнерами Филармонии, осуществляется на условиях организаторов.

5.5. Возврат билетов (абонементов) на концертные мероприятия по инициативе зрителя осуществляется по месту его приобретения. Возврат электронных билетов, приобретённых на сайте <https://vrn.kassir.ru> осуществляется согласно «Правил возврата билетов» размещённых на сайте <https://vrn.kassir.ru>.

5.6. Возврат билетов (абонементов) допускается не менее чем за сутки до начала мероприятия. В случае опоздания или непосещения концертного мероприятия, нарушения Правил посещения Филармонии, стоимость билета не возвращается.

5.7. Возврат денежных средств за билеты (абонементы), не использованные, утерянные или испорченные по вине покупателя, Филармония не производит. Восстановление билетов (абонементов) не производится.

5.8. Возврату в кассу Филармонии не подлежат в т.ч. билеты (абонементы):

- приобретённые у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правовых договоров (распространителей);

- если первый концерт по абонементу уже состоялся.

Льготное посещение концертных программ

6.6. В целях обеспечения доступности концертных программ и в соответствии с маркетинговой политикой Филармонии на отдельные концерты могут быть установлены скидки с цены билета (абонемента) для определенных категорий граждан. Информация о скидках и условиях их предоставления размещается в кассовом зале и на сайте Филармонии. Регулирование данного вопроса предусмотрено «Положением о порядке льготного посещения государственного бюджетного учреждения культуры Воронежской области «Воронежское государственное гастрольно-концертное объединение «Филармония»», которое располагается в кассовом зале и официальном сайте Филармонии.

6.7. Билеты (абонементы) с установленной скидкой приобретаются на основании документов, подтверждающих право на ее получение. При входе в концертный зал Филармонии контролер имеет право попросить показать подтверждающий документ, а покупатель обязан его предъявить.

6.8. Билеты (абонементы) со скидками можно приобрести только в кассе Филармонии.

7. Заключительные положения.

7.1. Филармония имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассе и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала мероприятия.